

Movimientos en internet en el Estado español: entre la comunicación y la acción

Ángel Calle Collado (Universidad de Córdoba) angel.calle@nodo50.org

Manuel Jiménez Sánchez (Universidad Pablo Olavide) mjimsan@upo.es

1 Introducción

La importancia de internet en las nuevas formas de acción colectiva ha sido constatada por diferentes autoras y autores y desde diferentes enfoques. Éstos van desde la contemplación de la red electrónica como una herramienta posibilitadora de nuevos repertorios de acción y comunicación (Echart, López y Orozco 2005), hasta quienes proponen la emergencia de una nueva cultura de protesta asociada a ella (Juris 2004, Castells 2003), pasando por quienes enfatizamos las resonancias en torno a la “horizontalidad” en la construcción de procesos entre internet y los nuevos ciclos de movilización (Calle 2005, Marí 2004).

La pregunta que nos hacemos es, ¿para qué usan internet los colectivos inmersos en protestas y encuentros frente a la llamada globalización neoliberal? Para ello hemos seleccionado 37 organizaciones del Estado español¹, como parte de las 261 organizaciones europeas que hemos venido analizando dentro del proyecto europeo DEMOS (demos.iue.it)². Hemos consultado las páginas web de las organizaciones muestreadas y para cada una hemos dado respuesta a un cuestionario de preguntas básicas sobre formas, informaciones y usos de internet por parte de estas organizaciones.

2 El uso comunicativo de internet

Las protestas en Seattle (1999) fueron un detonante no sólo del fenómeno de las cumbres alternativas, sino también de la expansión de internet como herramienta de comunicación y coordinación entre los *nuevos movimientos globales*³. Así, tomando como referencia las estadísticas ofrecidas por *Archive*⁴, el 84% de los sitios de internet correspondientes a las organizaciones seleccionadas en el Estado español registraban como primer año de actualización el 2000. La mayor frecuencia de estas actualizaciones tenía lugar en el 2002, por celebrarse ese año las protestas frente a la presidencia española de la Unión Europea.

¹ Ver apéndice A para un listado de las mismas.

² Los países muestreados fueron Reino Unido, Francia, Italia, Alemania, Suiza, aparte de España. Un grupo más de muestreo lo constituye el conjunto de redes transnacionales con sedes en diferentes países.

³ Correspondientes a un nuevo ciclo de movilizaciones global y fundamentados en una búsqueda de democracia radical o de participación plena para el conjunto de la ciudadanía (Calle 2005).

⁴ Ver www.archive.org

La diseminación de información es uno de los principales usos de internet. El 81% de las webs visitadas ofrecían artículos o carpetas sobre temas específicos, el 51% contaba con bibliografía y el 54% con material concerniente a seminarios y conferencias. Unos porcentajes similares a los ofrecidos por la muestra europea.

Tabla 1 Características de las organizaciones y calidad de la comunicación

Calidad de la comunicación	Organización formal (%)		Constitución de la organización (%)	
	No	Sí	pre2000	post2000
Artículos/trabajos/monográficos	80	82	81	81
Material Conferencias/seminarios	40	64	71	31
Bibliografía	33	64	67	31
Sección de noticias	47	86	86	50
Buscador	27	50	43	37
Mapa de la web	13	23	19	19
<i>Total (N)</i>	15	22	21	16

Sin embargo, las organizaciones más formales (con una estructura organizativa presente en la web y una asignación de roles en su coordinación) y por lo general constituidas antes de las protestas de Seattle, ofrecen más materiales de sensibilización política en sus páginas webs. Podríamos explicar este hecho por diversos factores: mayor acceso a recursos de forma regular, lo que facilita el mantenimiento de dichas páginas; una identidad colectiva más definida en torno a su historia e ideología; menor orientación a la protesta que los colectivos surgidos a partir del 2000.

De la misma manera, estas organizaciones presentan niveles superiores de actualización de sus páginas y mayor información sobre la propia organización, en lo que se refiere a su estructura o a sus formas de financiación.

Tabla 2 Características de la organización y transparencia

Información sobre la estructura organizativa	Organización formal (%)		Constitución de la organización (%)	
	No	Sí	pre2000	post2000
Localización de la organización	40	77	86	31
Estructura organizacional	33	82	71	50
Última actualización de la página principal	20	32	29	25
Finanzas de la organización	0	32	29	6
<i>Total (N)</i>	15	22	21	16

Pero, al margen de los perfiles organizativos, la intensidad de uso de internet entre los activistas se correlaciona también con su utilización como vehículo de enlace y de deliberación, una característica propia de espacios que tratan de construirse “desde

abajo” o bajo el paraguas de una democracia directa o *radical*⁵. El 62,2% de las páginas web permitían la comunicación a través de foros y listas de internet. En el 27% de los casos observados existía un área reservada al acceso a participantes, por un 26% para el caso europeo. Este análisis general encaja con el surgimiento de estructuras de participación a partir de 1999 caracterizadas por un hacer asambleario, sin oficina física en muchos casos y como nodo de convergencia de otras organizaciones para el desarrollo de acciones o reivindicaciones concretas. Entre ellas podemos citar a los Movimientos de Resistencia Global (MRG) que se desarrollaron entre 2001 y 2003 como plataformas locales anti-mundialización, Hemen eta Munduan en Euskadi o el caso de RCADE. Otros grupos van más allá, y se contemplan a sí mismos como ágoras públicas (Otra Democracia es Posible) o comunidades virtuales (Sin Dominio) en las que internet no es una herramienta más sino un espacio comunicativo sobre el que se cimenta la organización misma.

3 Una estructura para la movilización

La expansión de internet entre el activismo europeo está ligado al ciclo de protestas (iniciado mediáticamente en Seattle) que hunde sus raíces en los 90 y en el comienzo de redes, cumbres paralelas y manifestaciones frente a eventos del Banco Mundial, del G-8 u otras reuniones internacionales. Esta ligazón hace que la mayor activación de internet (actualización, visita de usuarios) tenga lugar cuando campañas o eventos de protestas están en su punto álgido. Algunas de las páginas web se crean exclusivamente para la realización de un fin así, como sería el caso en el 2002 de la Coordinadora Estatal contra la Constitución Europea y del Fòrum Social de Barcelona.

Tabla 3 Características de la organización y movilización

Información sobre Movilización	Organización formal (%)		Constitución de la organización (%)	
	No	Sí	pre2000	post2000
Calendario de acción de la organización	73	73	67	81
Información sobre acciones externas (<i>offline</i>)	7	5	5	6
Calendario de acción de otras organizaciones de redes del ámbito de movilización global	60	32	33	56
Información sobre formas de acción externas	7	0	5	0
Punto de consulta sobre formas de acción externas	7	0	5	0
Participación en campañas actuales	73	50	57	63
Firmar una petición vía internet	0	23	19	6
Enviar una postal vía internet	0	14	14	0

⁵ Deliberación desde la diversidad, consensos desde una participación real e igualitaria y reticularización y horizontalidad como claves organizativas para posibilitar ambos son algunas de las herramientas fundamentales de dicha democracia radical (Calle 2007, 2007b).

Información sobre acciones via internet	0	9	10	0
Acción de envío masivo de correos (<i>mailbombing</i>)	7	0	0	6
Acción para saturar un servidor (<i>netstrike</i>)	0	0	0	0
<i>Total (N)</i>	15	22	21	16

Tanto por la atomización del tejido asociativo del Estado español como por su orientación preferente a un hacer local, las páginas consultadas se encuentran por encima de la media europea en lo que concierne al ofrecimiento de calendarios de acción propios (73% frente al 60% de la media europea) como, lo que es más significativo, de otros espacios implicados en protestas globales (43% frente a 32%). Lógicamente, la mayor utilización de internet en este sentido se localiza en las organizaciones post-Seattle, muchas de las cuales participaron en los días de protesta global inspirados por la red internacional Acción Global de los Pueblos (ver www.agp.org).

4 Conclusiones

Como hemos podido apreciar, dos son los patrones generales de uso de las páginas web por parte de las organizaciones: internet como *herramienta de comunicación* o como *herramienta de acción*.

Estos patrones generales, además, han de encuadrarse en el despegue de nuevas formas de movilización, los *nuevos movimientos globales*. Siendo un polo de referencia que se une a otros ya existentes (en Occidente, nuevos movimientos sociales y movimiento obrero), su entrada ha arrastrado a otras organizaciones a beber de una cultura que trata de “reinventar lo político” a través de exploraciones sobre democracia radical (Calle 2005, 2007b). El análisis de las páginas web nos ha permitido constatar la existencia de dinámicas en internet que se entrelazan con dichas características.

Internet se convierte así en expresión de un ciclo de movilizaciones que encuentra en esta herramienta un poderoso aliado para su expansión, dado que maneja lenguajes de acción “coherentes” con características sustanciales de estas protestas, en concreto reticularidad y horizontalidad. Un ciclo que tiene su arranque a mediados de los 90, inspirándose en movimientos diversos, como el alzamiento zapatista, los reclama las calles que surgen en Inglaterra o la red de Vía Campesina. Es, por tanto, altavoz y potenciador. E, indudablemente, sin su concurso, el ciclo de movilizaciones no hubiera sido tan álgido, ni se hubiera diseminado con tanta celeridad a lo largo y ancho del mundo. Pero no le da vida, en sentido estricto, ya que en sus cimientos, al margen de

demandas concretas frente a la globalización capitalista, se sitúa la búsqueda de formas de hacer política “desde abajo”.

5 Bibliografía

- Calle, Ángel (2005): *Nuevos Movimientos Globales*, Madrid, Editorial Popular.
- Calle, Ángel (2007): “Democracia Radical. La construcción de un ciclo de movilización global”, Monográfico “Jóvenes, globalización y movimientos altermundistas”, *Revista de Estudios de Juventud*, nº 76, enero-marzo de 2007.
- Calle, Ángel (2007b): “La democracia (radical) a debate: los nuevos movimientos globales”, ponencia presentada en el *IX Congreso de Sociología*, Barcelona, 13-15 de septiembre 2007.
- Echart, Enara, López, S. y Orozco, Kamala (2005): *Origen, protestas y propuestas del movimiento antiglobalización*, Madrid, Catarata.
- Jiménez, Manuel y Calle, Ángel (2007): “The Global Justice Movement in Spain”, en Della Porta, Donatella (coord.) *The Global Justice Movement: Cross-national and Transnational Perspectives*, Nueva York, Paradigm Publishers.
- Juris, Jeffrey S. (2004): “Networked Social Movements: Global Movements for Global Justice” en Manuel Castells, ed. *The Network Society: A Global Perspective*, Edgar Elgar.
- López, Sara, Roig, Gustavo y Sádaba, Igor (2003): “Nuevas tecnologías y participación política en tiempos de globalización”, *Cuadernos de Trabajo Hegoa*, n.35, Bilbao, Hegoa.
- Marí Sáez, Víctor (2004): “Comunicación, redes y cambio social” en Marí Sáez (coord.), *La red es de todos*, Madrid, Editorial Popular.
- Sádaba, Igor y Roig, Gustavo (2004): “El movimiento de okupación ante las nuevas tecnologías: okupas en las redes”, en Adell y Martínez (coord.), *¿Dónde están las llaves? El movimiento okupa: prácticas y contextos sociales*, Madrid, Catarata, Madrid.
- Tejerina, Benjamín, Martínez de Albéniz, Iñaki, Cavia, Beatriz, Gómez, Andrés, Iraola, Amaia (2004): *El movimiento por una justicia global en España*, Bilbao, Universidad del País Vasco.

Apéndice A. Grupos analizados para el caso español

Red Ciudadana por la Abolición de la Deuda Externa	http://www.reade.org/
Baladre, Coordinación estatal de luchas contra el paro, la pobreza y la exclusión social	http://www.redasociativa.org/baladre/
Asociación por la Tasación de Transacciones Financieras para Ayuda de los Ciudadanos – Madrid	http://www.attacmadrid.org/
Justicia y Paz	http://www.juspax-es.org/
Plataforma Aturem la Guerra	http://www.fundacioperlapau.org/iraq/plataforma.htm
Grupo Antimilitarista de Carabanchel	www.nodo50.org/moc-carabanchel
Mujeres en Red	http://www.nodo50.org/mujeresred/
Jóvenes de IU-Madrid	http://www.jovenesdeiu-madrid.org/
Ecologistas en Acción	www.ecologistasenaccion.org
Confederación de Sindicatos de Trabajadores de la Enseñanza (STE)	http://www.stes.es/
Xarxa de Mobilitació Global	http://www.xarxaglobal.net/
Hemen eta Munduan	www.nodo50.org/hemenetamunduan
Confederación General del Trabajo	http://www.cgt.es
Intermón-Oxfam	http://www.intermonoxfam.org
Red de Apoyo Zapatista de Madrid	www.nodo50.org/raz
Derechos Para Todos	http://www.nodo50.org/derechosparatodos/
Red Acoge - Federación de Asociaciones pro Inmigrantes	http://www.redacoge.org/
Izquierda Unida	http://www.izquierda-unida.es/federal
Espacio Alternativo	http://www.espacioalternativo.org/
Corriente Roja	http://www.nodo50.org/corrienteroja/
Coordinadora Estatal de Comercio Justo	http://www.e-comerciojusto.org/campana.html
Amnistía Internacional – España	http://www.es.amnesty.org/
Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía	http://www.apdha.org/
Diagonal	www.diagonalperiodico.net
Red con Voz	www.redconvoz.org
Indymedia Barcelona	http://barcelona.indymedia.org/
Nodo50	www.nodo50.org
Foro Social de Palencia	http://www.comunica-accion.org/fspalencia/
Foro Social de Sevilla	http://www.forosocialsevilla.org/
Fòrum Social de Barcelona	http://www.forumsocialbarcelona.org/
Sindicatos de Estudiantes	http://www.sindicatodeestudiantes.org/
Plataforma Rural	http://www.cdrtcampos.es/plataforma_rural
La Haine	http://www.lahaine.org
Sindominio	http://sindominio.net/
Consulta Social Madrid	http://www.nodo50.org/cse-madrid/web/
Coordinadora Estatal contra la Constitución Europea	http://www.nodo50.org/noconstitucion/
Otra Democracia es Posible	http://otrademocraciaesposible.net